



ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES
E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Dirección General de Administración

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación



Manual de uso para Videollamadas por WhatsApp

Tabla de Contenido

¿Qué es una videoconferencia?	3
¿Cómo funciona una videoconferencia?	3
Beneficios de una Videoconferencia	4
WhatsApp Videollamadas	5
Acerca de	5
Aprende a utilizarlo	5
Instalación.....	5
Realizar una videollamada con 1 contacto	8
Realizar una videollamada de manera grupal	8
Ventajas Vs Desventajas	9
10 Recomendaciones para tener una videoconferencia exitosa	10
Referencias	11

¿Qué es una videoconferencia?

Una videoconferencia o simplemente videollamada, es un sistema digital de telecomunicaciones que permite la comunicación simultánea en tiempo real de audio, texto y vídeo a través de internet, permitiendo mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares distintos logrando escuchar y mirarse mutuamente a través de una pantalla.

¿Cómo funciona una videoconferencia?

Este funcionamiento parte gracias a los sistemas digitales de telecomunicaciones que permiten mantener estas reuniones en tiempo real, utilizando protocolos de comunicación como la “Red Digital de Servicios Integrados”, en inglés Digital Network of integrated services (ISDN) con la cual permite el correcto flujo de la información.

Es importante mencionar que para que se lleve a cabo una videoconferencia es necesario contar con las siguientes herramientas digitales:

- **Computadora de escritorio – Laptop – Smartphone:** la cual nos permite gestionar la conexión y comunicación.
- **Cámara de video externa:** Con el fin de ampliar y mejorar el Angulo de visión o simplemente podemos ocupar la cámara de nuestra laptop o smartphone (Dependiendo de los participantes que se encuentren reunidos).
- **Micrófono externo:** También lo podemos encontrar incluido en nuestra computadora, audífonos (manos libres) o smartphone.
- **Smart-Tv:** El uso de una pantalla puede ser opcional, dependiendo de la cantidad de los usuarios. Muy útil en salas de juntas donde es necesario que todos los participantes intervengan en dicha reunión.

Beneficios de una Videoconferencia

- ✓ Disminuye las distancias reduciendo tiempos y costos.
- ✓ Favorece y aumenta a la productividad de los equipos de trabajo.
- ✓ Maximiza el tiempo de empleados y ejecutivos.
- ✓ Fortalece la participación y relación entre las personas.
- ✓ Mejora los sistemas de información y comunicación de la empresa.
- ✓ Acelera el proceso de toma de decisiones y resolución de problemas.

WhatsApp Videollamadas

Acerca de

La app de mensajería disponible para Android e iOS también cuenta con la posibilidad de hacer videollamadas y videoconferencias con hasta 4 personas de manera gratuita, sin embargo, solo se pueden hacer a través del celular y no en la versión web.

Aprende a utilizarlo

Esta característica solo está disponible en formato Smartphone y no en la versión web. Su ejemplificación se llevará a cabo en un teléfono Android.

Instalación

Para hacer uso de esta aplicación es necesario descargarla desde la tienda de aplicaciones móviles tanto en Android como en IOS, dependiendo el tipo de nuestro smartphone.

Dirección URL de descarga: <https://www.whatsapp.com/download?lang=es>





Abre la aplicación Play Store e ingresa en el icono de Búsqueda la palabra "WhatsApp"



Selecciona WhatsApp Messenger.



Selecciona Instalar y esperar su completa instalación.



Selecciona Abrir aplicación.



Acepte términos de licencia y seleccione en continuar.



Ingrese número telefónico y demás datos personales.

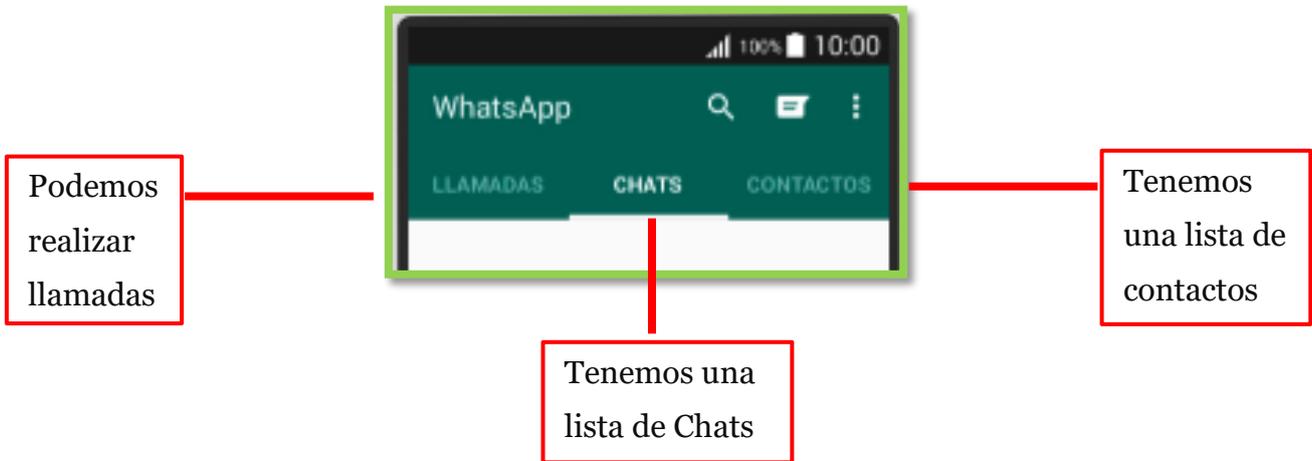


Ingrese su nombre de usuario y seleccione siguiente.



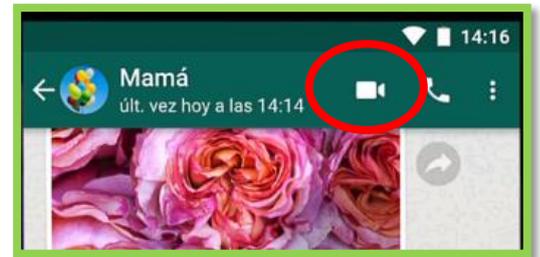
Finalmente, ya se encuentra instalada la App WhatsApp.

Funciones básicas y su uso.



Realizar una videollamada con 1 contacto

1. Seleccione la sección de Chats
2. Abre el chat con la persona a la que deseas llamar.
3. Pulsa el ícono de Videollamada  Y disfrute de su reunión.

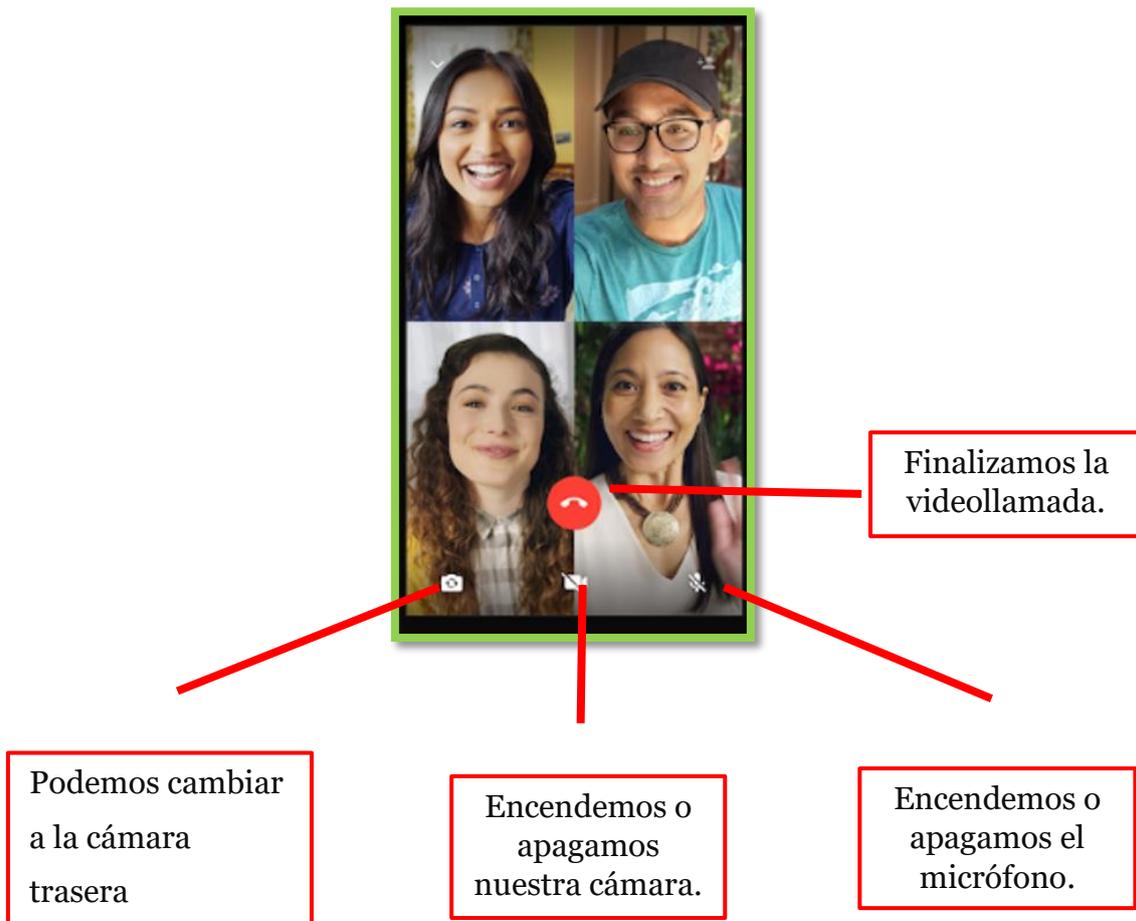


Realizar una videollamada de manera grupal

1. Siga los mismos pasos para realizar una videollamada.
2. Cuando su contacto acepte la llamada, pulsa en la parte superior derecha la opción  "Añadir participante."



NOTA: El máximo número de participantes son 4.



Ventajas vs Desventajas

Ventajas	Desventajas
Es una herramienta muy popular y de fácil acceso.	No existe esta función en su formato Web.
No requiere algún pago.	El límite máximo es de 4 participantes.
Podemos agregar fácilmente a los participantes a la videollamada.	No es estable el audio ni video.
Podemos utilizar la cámara frontal o posterior durante la videollamada.	Se necesita contar con una conexión a internet robusta.
Se puede ingresar a la versión de chats sin interrumpir la videollamada	El consumo de datos es alto, por ello es recomendable conectarse al Wi-Fi.

10 Recomendaciones para tener una videoconferencia exitosa

- 1 Asegúrate de tener una conexión fuerte a Internet cuando hagas o recibas una videollamada. Una conexión débil o mal configurada podría afectar la calidad del audio o video.
- 2 Utiliza audífonos para evitar el eco o retorno de audio durante la sesión.
- 3 Escoge un ambiente físico adecuado para realizar las videoconferencias, de preferencia sin ruido en exteriores y con buena iluminación.
- 4 Verifica previamente el buen funcionamiento de la cámara, micrófono, audio y volumen del equipo.
- 5 El uso de la videocámara es opcional, de preferencia solo utilízala cuando vayas a intervenir. Si no se requiere mantenla apagada (Dependiendo de la situación y cantidad de invitados.)
- 6 Solo enciende el micrófono cuando vayas a intervenir en la reunión.
- 7 Es importante comunicar por medio del chat que tienes algunos inconvenientes antes que inicie la reunión por completo.
- 8 Con anticipación reúne todos los materiales e información que vas a necesitar.
- 9 Evita el uso de cualquier comida, solo es permitido tomar agua simple.
- 10 Y, por último, si se tiene la posibilidad de conectar el computador por cable, hágalo, la velocidad es mejor que estar ocupando conexiones inalámbricas, así mismo, disminuye las posibilidades de sufrir interferencia o pérdida de información.

Referencias

- [1] Coordinación General de Tecnologías de Información. (2020). *Cómo funciona una Videoconferencia*. Obtenido de Universidad de Guadalajara: <https://cgti.udg.mx/pagina/como-funciona-una-videoconferencia>

- [2] Servicios de Informática. (Enero de 2020). *Tipos de Videoconferencias*. Obtenido de Universidad de Alicante: <https://si.ua.es/es/videoconferencia/tipos-de-videoconferencias.html>

- [3] WhatsApp. (2020). *Cómo hacer videollamadas*. Obtenido de WhatsApp: <https://faq.whatsapp.com/es/android/26000026/>

- [4] WhatsApp. (2020). *Descarga WhatsApp*. Obtenido de WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/download?lang=es>