



ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES  
E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Dirección General de Administración

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación



# Manual de uso para Antimalware

## Tabla de Contenido

Importancia de la seguridad en tu equipo de escritorio .....	3
Riesgos en tu equipo de escritorio .....	4
¿Qué es un Antimalware?.....	5
¿Qué herramientas existen?.....	5
McAfee.....	6
¿Cómo se utiliza? .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Norton Security .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
¿Cómo se utiliza? .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Kaspersky .....	16
¿Cómo se utiliza? .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
¿Antimalware Gratuito vs Antimalware con Licencia? .....	23
Recomendaciones para uso seguro en tu equipo de escritorio .....	24
Referencias .....	25

## Importancia de la seguridad en tu equipo de escritorio

Hoy en día es indispensable el uso de un sistema de cómputo para aspectos de trabajo, escolares o simplemente para nuestras actividades habituales que llevamos día con día.

La importancia de mantener en línea la seguridad en nuestro equipo de cómputo, reside principalmente en los datos e información que se tiene almacenada, tales como fotos, videos, contraseñas, documentos e información financiera tanto personal como de terceros (Familiares o de nuestro lugar de trabajo).

Cada vez es más habitual, ingresar nuestros datos bancarios en la compra de artículos, pagos de servicios e incluso, compras de propiedades en línea, de igual forma pasa al almacenar alguna documentación, ya que guardamos información sensible y delicada en nuestro ordenador sin tener un respaldo o simplemente sin asegurarnos que nuestro equipo de cómputo se encuentra en las mejores condiciones en aspectos de seguridad.

## Riesgos en tu equipo de escritorio

Al hablar sobre los riesgos que se presentan al trabajar con un equipo de cómputo, nos encontramos básicamente con 2 secciones, las cuales se pueden plantear de la siguiente manera:

### **Riesgos en mi equipo de cómputo:**

- Pérdida de información delicada al no realizar respaldos.
- Problemas de funcionamiento en nuestro equipo al alojar algún virus o archivos dañinos descargados en el ordenador.
- Pérdida de información y daños al sistema al no contar con un regulador de energía (No Breaks) en casos de variaciones de voltaje.
- Acceso a nuestro dispositivo e información al ser vulneradas nuestras contraseñas.
- Robo de información por terceros, haciéndose pasar por una persona, empresa o servicio de confianza (Phishing).

### **Riesgos o lesiones en usuarios:**

- Estrés o irritación ocular, provocado al laborar durante tiempo prolongado.
- Malestar muscular, provocado por una postura incorrecta frente al equipo.
- Lesiones en tendones y músculos, al usar incorrectamente el mouse.
- Sedentarismo y problemas de circulación a falta de actividad física.
- Problemas de espalda y cuello, provocados por una mala posición del monitor.

## ¿Qué es un Antimalware?

Un antimalware mejor conocido como antivirus, es un programa informático diseñado para prevenir, detectar y remediar software malicioso alojado en los dispositivos informáticos y sistemas de TI .



## ¿Qué herramientas existen?

En el mercado existe gran variedad de programas y herramientas para la detección y eliminación de malware(virus), entre ellos existe una gama de beneficios y limitaciones que como usuarios siempre debemos de tomar en cuenta antes de confiar en uno de ellos y claro, en esta elección, influye mucho las necesidades de cada usuario para así, seleccionar la mejor herramienta a utilizar.

En este manual de usuario tomaremos como referencia 3 programas de antivirus (modo gratuito) en los cuales se explican algunas características y funciones básicas.

# McAfee Security

## Acerca de ...

McAfee Security es una herramienta gratuita que comprueba si su equipo está protegido e informa de ello de forma automática. El estado de la protección con cortafuegos y antivirus determina el estado de seguridad del equipo, una excelente elección para dispositivos Windows y Android.



## ¿Cómo realizar su instalación?

Partiendo de la pagina principal del sitio Web,

<https://www.mcafee.com/consumer/es-es/store/mo/index.html> seleccionamos con un clic la opción “Prueba gratuita”.





Una vez descargado el archivo, se aceptan las condiciones de descarga y continuamos con las indicaciones del asistente de instalación. Una vez finalizada la instalación, ya podrás disfrutar de tu producto.

## ¿Cómo escanear dispositivos?

### Realizando un análisis en el equipo

**SUGERENCIA:** Verifique que su antivirus este actualizado antes de realizar un análisis para asegurarse de que su programa de antivirus pueda detectar los virus y las amenazas más recientes.

1. De doble clic en el icono del antivirus para abrir la ventana de navegación.
2. Seleccione “**Realizar un análisis**”.
3. Seleccione el tipo de análisis que desea realizar. Las opciones de análisis son:
  - **Análisis completo:** se analiza todo el equipo en busca de amenazas conocidas.
  - **Análisis rápido:** solo se analizan las partes del equipo más susceptibles ante amenazas conocidas.
  - **Análisis personalizado:** permite seleccionar manualmente las unidades, carpetas y dispositivos USB.
4. Cuando termine el análisis, compruebe el mensaje para ver los detalles.

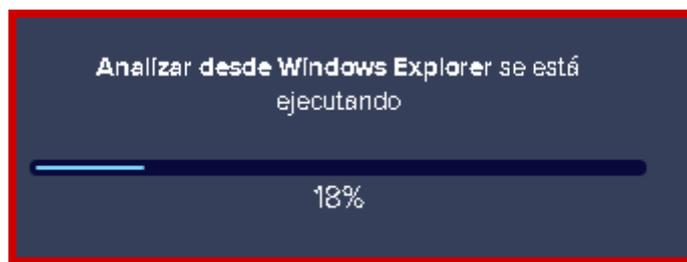
**NOTA:** Para ver los resultados correspondientes de los archivos sospechosos, haga clic en **Ver resultados**. Si **Ver resultados** no está disponible, significa que no ha detectado ninguna amenaza.

5. Haga clic en Aceptar.

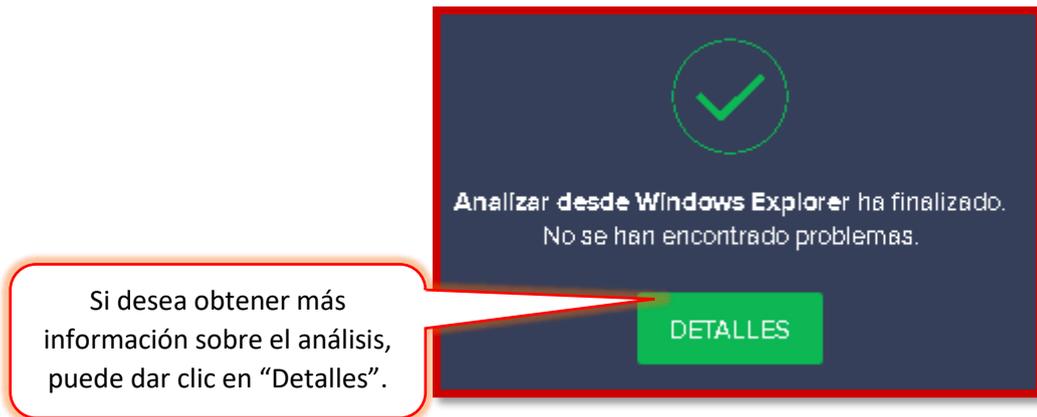
## Realizando un análisis a un dispositivo USB.

Adicional al análisis personalizado que encontramos en los tipos de análisis, también podemos analizar nuestros dispositivos USB desde el explorador de archivos

1. Ingrese al Explorador de archivos (Botón de Windows + E) ) de clic en el menú izquierdo en la opción de “**Este Equipo**” e identifique su dispositivo USB.
2. De un clic derecho sobre el icono y seleccione “**Analizar dispositivo con McAfee**”.
3. Automáticamente se abrirá la interfaz de McAfee la cual iniciará el proceso de análisis en búsqueda de algún malware que pueda afectar a su equipo.



4. Al terminar el análisis se mostrará un pequeño reporte en el cual se muestran los archivos infectados, en el mejor de los casos, si su dispositivo está libre de algún malware(virus) no se detectara ningún problema.



## ¿Cómo desinstalo McAfee?

1. Cierre todas las ventanas de programas de McAfee.
2. Con el mouse, de un clic derecho sobre el botón “**Inicio de Windows**” y seleccione la opción “**Programas y características**”.
3. De los programas desplegados, busque el programa “**McAfee Security**” y de clic derecho sobre él.
4. Seleccione desinstalar y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



# Avast

## Acerca de...

Avast es un software antivirus y suite de seguridad, es el paquete de aplicaciones perfecto para proteger los equipos de los usuarios que mayormente envían correos electrónicos y navegan por sitios web populares.

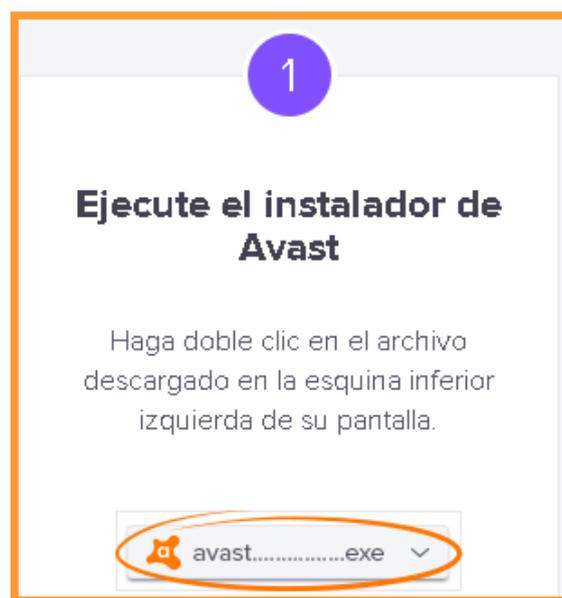


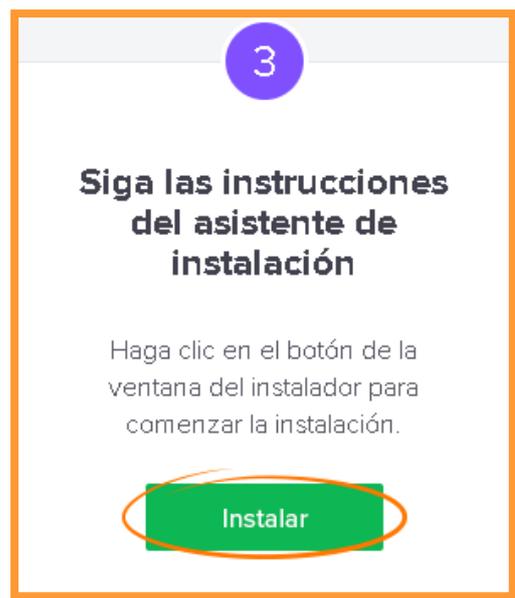
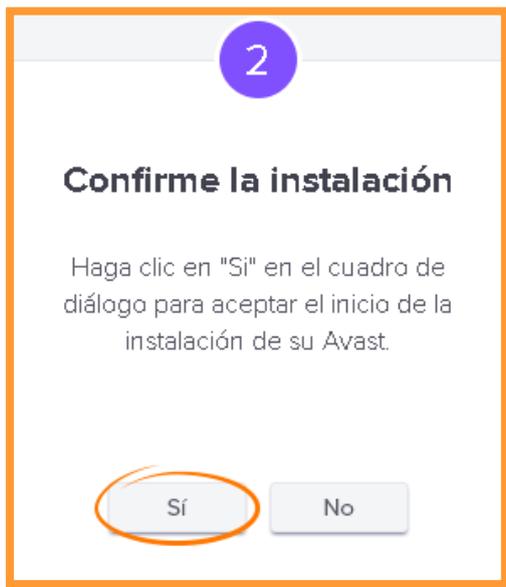
## ¿Cómo realizar su instalación?

Ingresando al siguiente enlace web de avast,

<https://www.avast.com/es-mx/download-thank-you.php?product=FAV-PPC&locale=es-mx&ppc=a3> automáticamente se descargará el instalador.

Continúe con los siguientes pasos para completar su instalación:





## ¿Cómo escanear dispositivos?

### Realizando un análisis en el equipo

Para realizar un análisis al equipo en búsqueda de algún programa malicioso que pueda afectar el correcto funcionamiento de nuestro sistema, continuamos a realizamos los siguientes pasos:

1. Damos clic en el botón **“Inicio”** de Windows, y escribimos en la barra de buscador la palabra **“Avast”** y seleccionamos con un clic el primer resultado.
2. Al abrir la interfaz de usuario de Avast, seleccionamos con un clic la opción **“Ejecutar análisis inteligente”**.

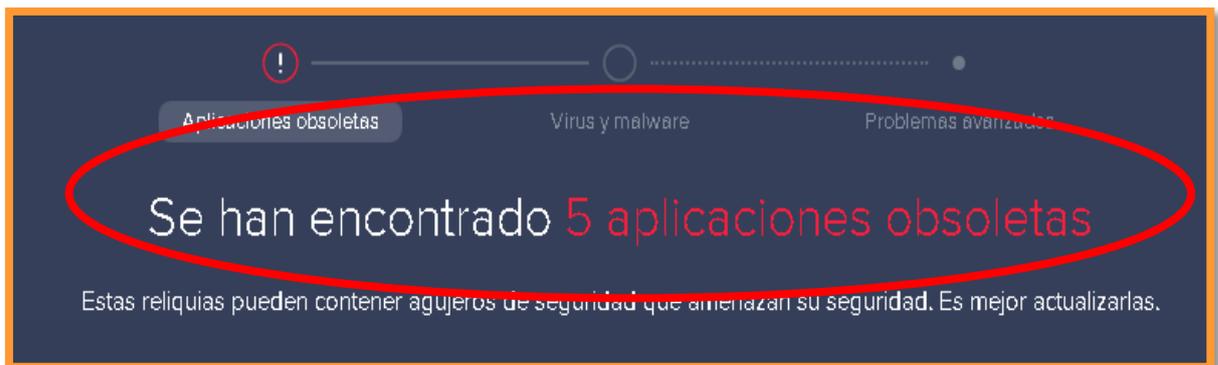


3. Automáticamente empezara a realizar un análisis a nuestro equipo enfocándose en 3 etapas:

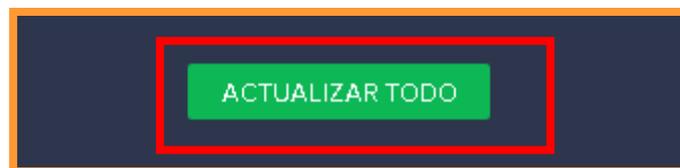
- Aplicaciones obsoletas
- Detección de algún Virus
- Y un análisis de problemas avanzados.



4. Los resultados de cada análisis realizado se mostrarán al centro de la aplicación.



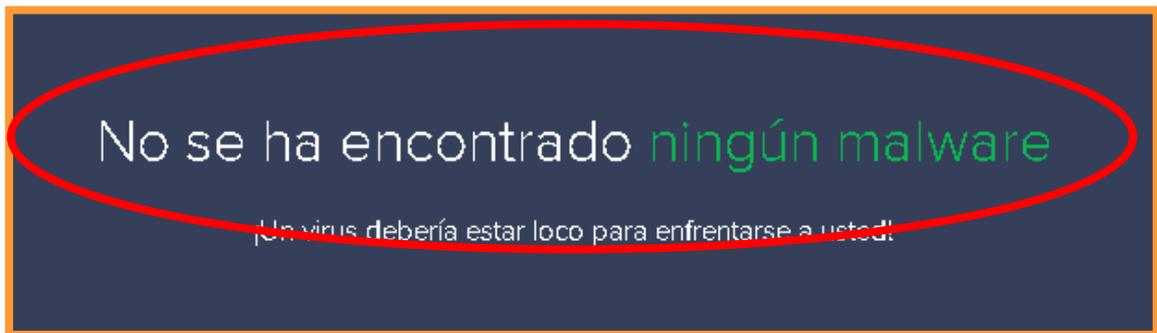
5. Y en cada sección, se nos presentaran formas de solucionar o actualizar los elementos y archivos que se hayan detectado en dicho análisis.



6. Al finalizar el primer análisis, continuará con las siguientes etapas.



7. Y de igual forma, visualizaremos los resultados del análisis realizado.



8. Al finalizar nos mostrará un mensaje de que finalizó satisfactoriamente el análisis a nuestro equipo, en dado caso que haya detectado algún virus, el propio programa ofrecerá algunas alternativas o acciones a tomar como eliminar algún archivo.



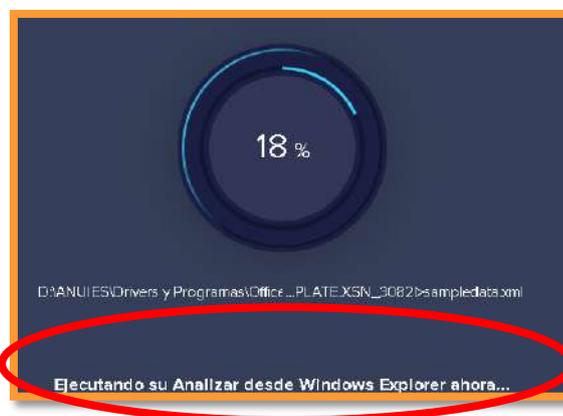
## Realizando un análisis a un dispositivo USB.

Adicional al análisis personalizado que encontramos en la interfaz principal de Avast (al ejecutar el programa), también podemos analizar nuestros dispositivos USB desde el explorador de archivos

1. Ingrese al Explorador de archivos (Botón de Windows + E) dando clic en el menú izquierdo en la opción de **“Este Equipo”** e identificamos nuestro dispositivo USB a analizar.
2. De un clic derecho sobre el icono y seleccione **“Analizar los elementos seleccionados con Avast”**

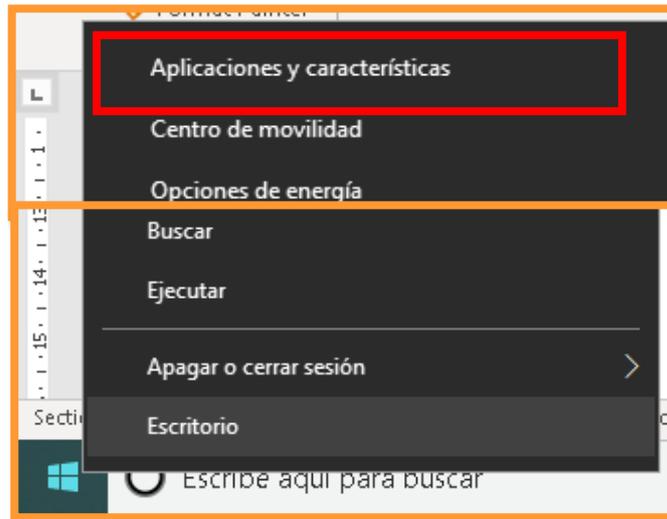


3. Automáticamente se abrirá la interfaz de Avast la cual iniciará el proceso de análisis en búsqueda de algún malware que pueda afectar al equipo.

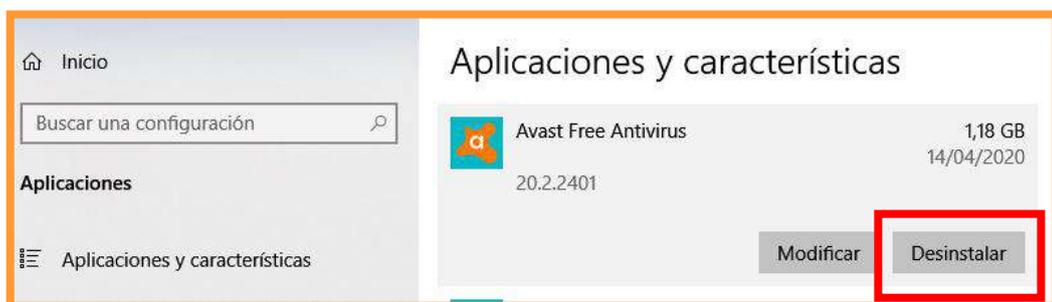


## ¿Cómo lo desinstalo Avast?

1. Cierre todas las ventanas de programas de Avast.
2. De un clic con el botón derecho del mouse sobre la opción “**Inicio de Windows**”, y seleccione la opción “**Aplicaciones y características**”.



3. De los programas desplegados, busque el programa “**Avast Free Antivirus**” y de clic izquierdo sobre él.
4. Seleccione desinstalar y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



# Kaspersky

Acerca de ...

Kaspersky es una compañía internacional dedicada a la seguridad informática con presencia en aproximadamente 200 países del mundo. Kaspersky es un antivirus que realiza una excelente combinación de protección reactiva y preventiva, protegiéndote eficazmente de virus, troyanos y todo tipo de programas malignos.



## ¿Cómo realizar su instalación?

Partiendo de la página principal del sitio Web, <https://latam.kaspersky.com/downloads/thank-you/antivirus-free-trial>

seleccionamos con un clic la opción “**Descargar para PC**”.

The screenshot shows a promotional banner for Kaspersky Anti-Virus. On the left is an image of the software box. The text reads "Kaspersky Anti-Virus Prueba Gratis". To the right, it says "OBTÉN UNA PRUEBA GRATUITA DE 30 DÍAS DE NUESTRO ANTIVIRUS IMPRESCINDIBLE PARA TU PC". Below this is a paragraph describing the product's benefits and a list of three features: "Bloquea virus, ransomware, spyware y más", "Permite que tu PC tenga su rendimiento previsto", and "Simplifica tu administración de seguridad". At the bottom left is the Windows logo and the text "Protección para PC". At the bottom right is a red button labeled "DESCARGAR PARA PC", which is highlighted with a red border.

Se mostrara un formulario el cual tenemos que ingresar nuestro nombre completo y correo electrónico para poder descargar el instalador.

Prueba gratis por 30 días

Nombre

Apellido

Email (Requerido)

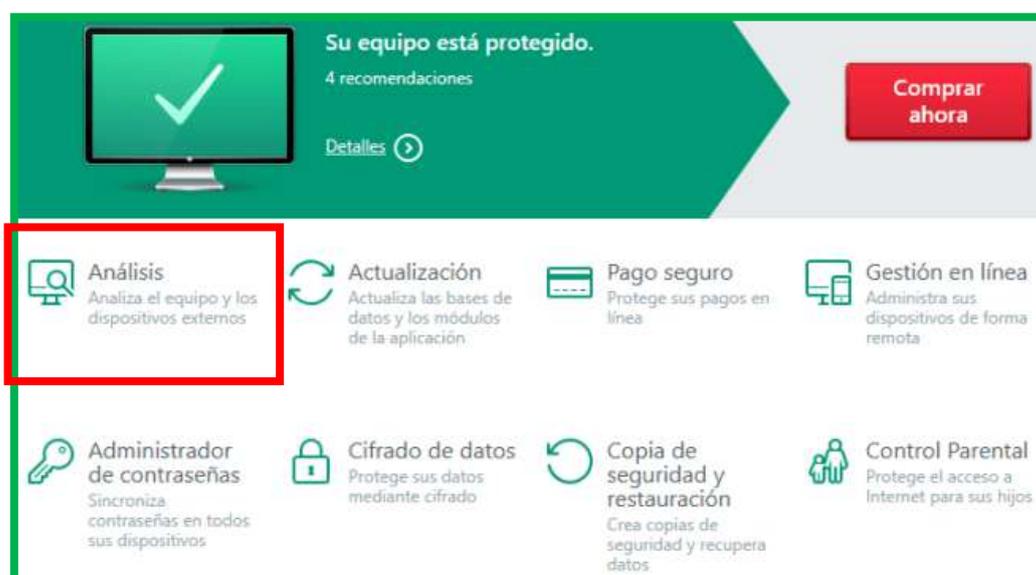
Elige esta opción si no has dado previamente tu consentimiento para permitir que AO Kaspersky Lab use tu email, nombre y apellido para contactarte por email sobre ofertas personalizadas, reseñas, encuestas, noticias relevantes y eventos. Puedes confirmar que has leído la [Política de privacidad para sitios web](#). También puedes cancelar tu consentimiento en emails futuros haciendo clic en el vínculo de cancelación de suscripción en los emails relacionados.

**DESCARGAR**

Una vez descargado el archivo, continuamos con las indicaciones del asistente de instalación, para finalmente poder disfrutar del producto.

### ¿Cómo escanear dispositivos?

Al ejecutar el programa Kaspersky se nos mostrara una ventana principal propia del programa, y en ella, visualizaremos una serie de herramientas, nosotros seleccionaremos con un clic la opción “Análisis”.

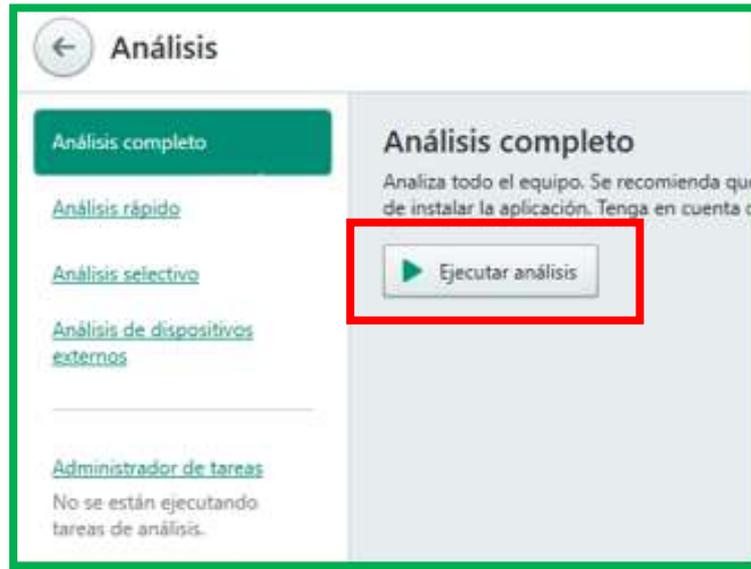


Entrando en las opciones de “Análisis” se desplegará una serie de opciones para realizar dicho análisis, los cuales se describen a continuación.

- **Análisis completo:** Este análisis escanea todos los archivos en tu PC, para ver si alguno tiene virus. Es un escaneo muy riguroso que puede tomar mucho tiempo. Te recomendamos que lo hagas cuando no necesites hacer uso de tu PC.
- **Análisis rápido:** Este análisis consiste en escanear los archivos de Windows. Ya que la mayoría de los virus procuran atacar al sistema operativo, este escaneo es muy eficaz. Se tarda solo unos minutos.
- **Análisis selectivo:** El análisis selectivo te permite escanear los archivos y las carpetas que tú indiques. Digamos que haces una descarga y quieres verificar que no tenga algún virus, entonces puedes usar esta opción.
- **Análisis de dispositivos externos:** Este análisis se usa para escanear los discos duros externos, las memorias USB, las memorias microSD y demás dispositivos.

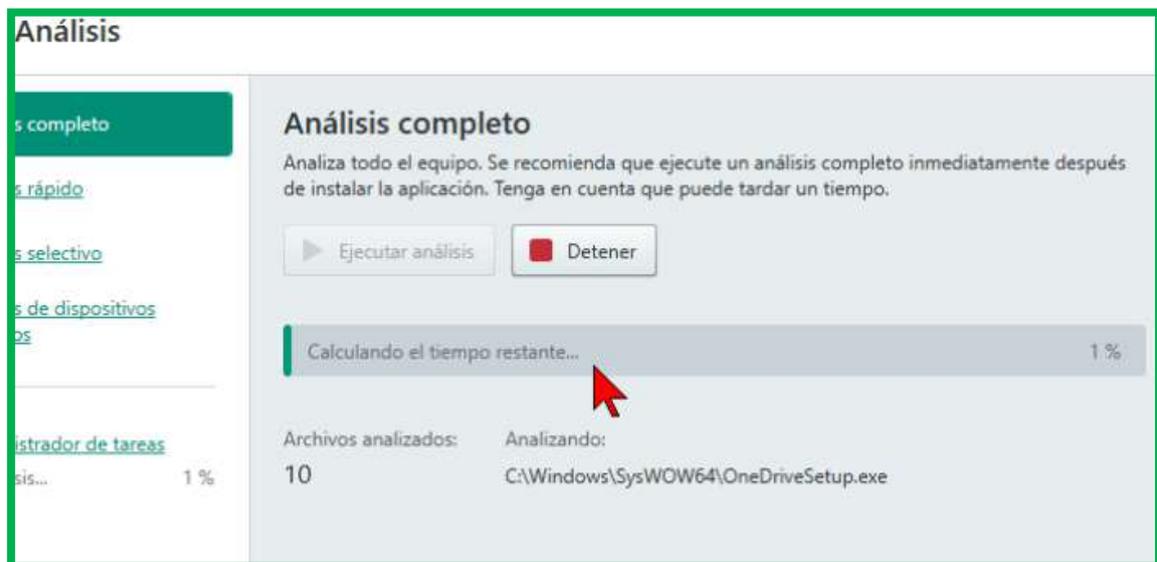


Luego de elegir el tipo de análisis, desplaza el mouse hacia la parte principal de la ventana y selecciona “**Ejecutar análisis**” para comenzar el escaneo con el antivirus Kaspersky.

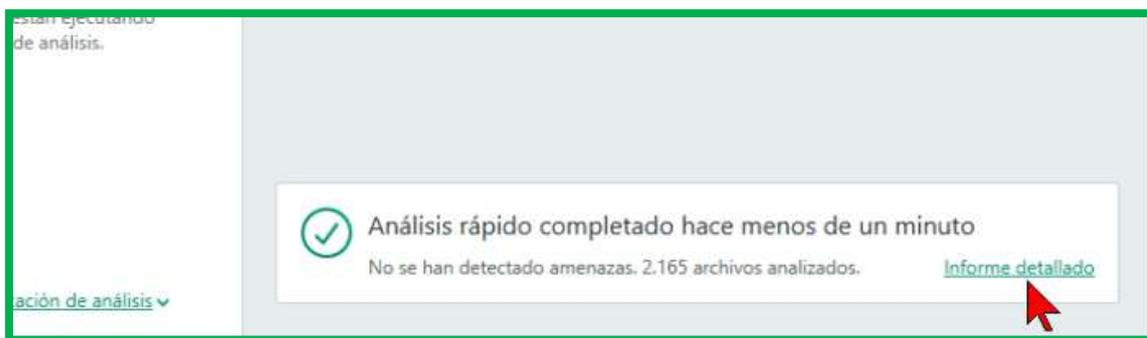


Continuara el proceso en otra ventana en la cual, muestra la etapa en la que se encuentra el análisis

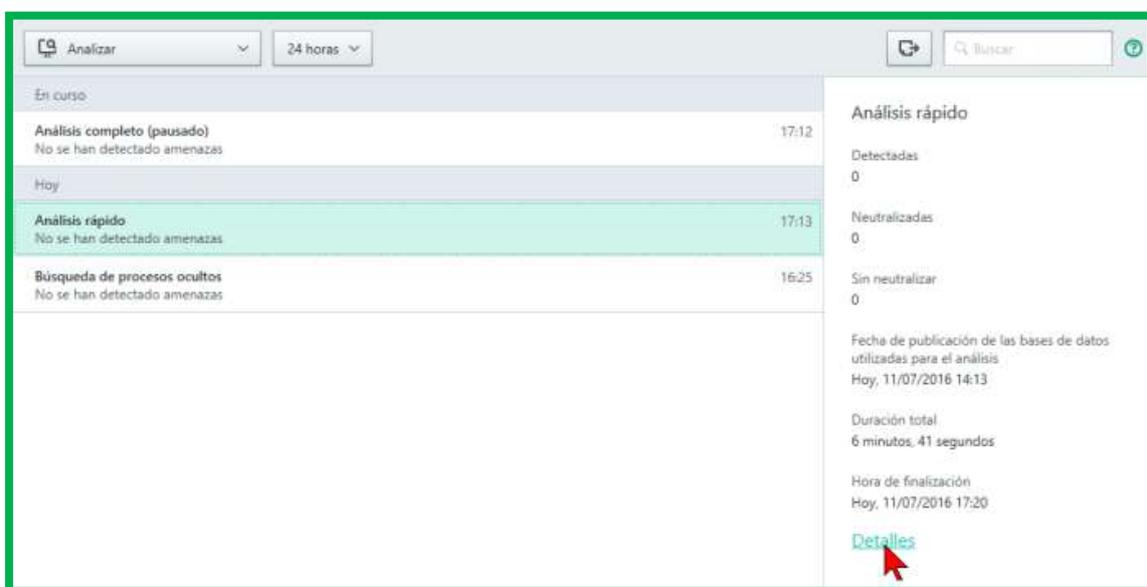
También se podrá observar la cantidad de archivos analizados, así como el archivo que se está analizando al momento. Se te proveerá también un estimado del tiempo restante para completar el escaneo del antivirus. *Es importante que en este momento no te desesperes.*



Una vez termine el escaneo de archivos, se mostrará una ventana de informes. Para ver un informe detallado del análisis, mueve el mouse a la parte inferior de la ventana. Allí haz clic en la opción **Informe detallado**,



Si vas a la ventana de **Informe detallado**, en la parte superior derecha del informe, se mostrarán los virus detectados, los virus neutralizados, así como los virus sin neutralizar. Si el antivirus Kaspersky no haya ninguna amenaza, el informe no tendrá prácticamente ninguna información y eso será demasiado agradable para usted y para su equipo de trabajo.



## ¿Cómo desinstalo Kaspersky?

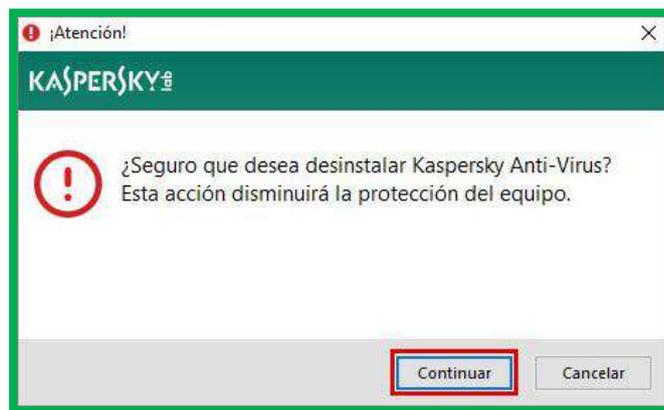
Para desinstalar Kaspersky siga los siguientes pasos:

1. Cierre todas las ventanas del programa “**Kaspersky**”.
2. Abra el Panel de control.
3. Vaya a Programas y características.
4. Seleccione su aplicación de Kaspersky y haga clic en “**Desinstalar o cambiar**”.



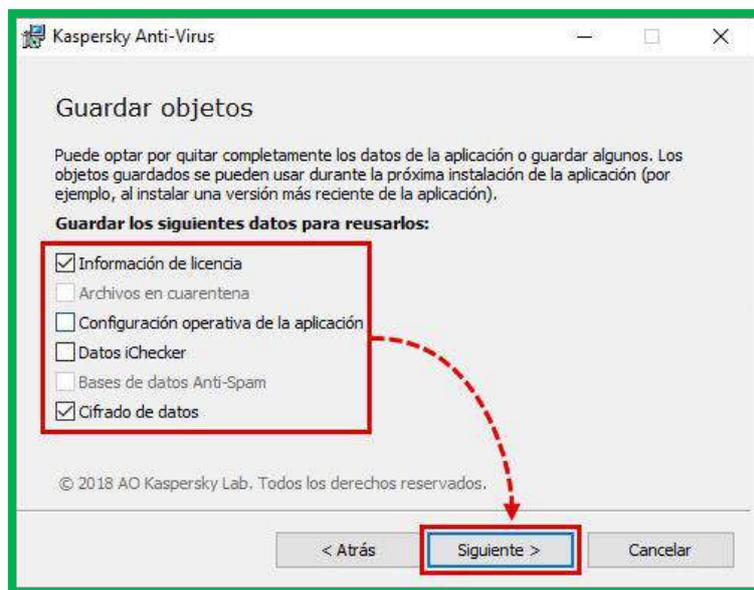
Si le solicita la clave de administrador será necesario ingresarla para poder continuar.

Damos clic en “**Siguiente**”.

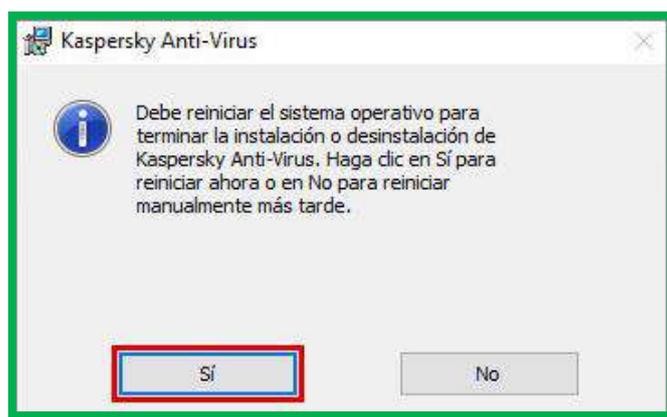




Seleccione las casillas de los datos que desea guardar (Opcional) y damos “Siguiente”.



Para finalizar la desinstalación , sera necesario reiniciar nuestro equipo, seleccionamos la opción “SI”.



*Finalmente, la aplicación de Kaspersky se ha desinstalado completamente.*

## ¿Antimalware Gratuito vs Antimalware con Licencia?

<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
<u>Algunas versiones Gratuitas</u> , nos permiten seguir usando el servicio sin ninguna fecha de corte.	Algunas herramientas solo ofrecen 30 días de servicio gratuito.
Existen versiones gratuitas multiplataforma (PC, Tablet y smartphone).	Los beneficios son limitados y demasiado básicos.
La mayoría permite analizar cualquier dispositivo en búsqueda de algún malware.	Ningún paquete básico proporciona seguridad para videollamadas (WebCam).
No se necesita afiliar ninguna tarjeta bancaria para su descarga gratuita.	Usando un paquete básico, no se pueden eliminar algunos tipos de malware.
Hay respaldo y soporte para sus futuras actualizaciones.	Existe anuncios publicitarios, enlaces a otras aplicaciones y complementos adicionales.

## Recomendaciones para uso seguro en tu equipo de escritorio

A continuación, se presentan algunas medidas de seguridad básicas, así como recomendaciones de uso de estos dispositivos.

- ✓ Calibra correctamente el brillo de tu monitor, así como tomar pequeños descansos para evitar irritación ocular.
- ✓ Para evitar malestares musculares procura sentarte manteniendo la espalda recta apoyada en el respaldo de la silla, así como mantener los pies completamente apoyados sobre el piso.
- ✓ Para evitar lesiones en la muñeca, estas tienen que estar relajadas, alineadas respecto al antebrazo (apoyados sobre el escritorio o reposabrazos de la silla), evitando desviaciones o posiciones no naturales. Puedes hacer uso de reposamuñecas para mejorar la alineación.

Medidas de seguridad básicas.

- ✓ Mantén siempre actualizado tu Sistema Operativo.
- ✓ Adquiere un Antimalware(antivirus) y mantenlo siempre activado.
- ✓ Actualiza tus aplicaciones en cuanto se te soliciten.
- ✓ Haz uso de contraseñas seguras que combinen letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales como el punto, el guión bajo o el guión medio.
- ✓ Y finalmente, haz respaldos de seguridad cada semana, quince días o cada mes, dependiendo del valor de tu información.

## Referencias

- [ 1 ] Campos, C. A. (2020). *Posturas correctas ante el ordenador*. Obtenido de Rioja Salud: <https://www.riojasalud.es/ciudadanos/catalogo-multimedia/prevencion-de-riesgos-laborales/higiene-postural?showall=1>
  
- [ 2 ] Hodelín, Y. H. (2016). *Riesgos sobre tiempo prolongado frente a un ordenador*. Obtenido de Revista Información científica: <http://www.revinfocientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/149/1447>
  
- [ 3 ] programarivm. (2 de Agosto de 2015). *10 medidas de seguridad básicas que todo usuario de PC debe tomar*. Obtenido de programarivm: <https://programarivm.com/10-medidas-de-seguridad-basicas-que-todo-usuario-de-pc-debe-tomar/>
  
- [ 4 ] Moes, T. (2020). *¿Qué es antimalware? La definición y los tipos principales*. Obtenido de SoftwareLab: <https://softwarelab.org/es/que-es-antimalware/>
  
- [ 5 ] Kaspersky. (2020). *Seguridad para el Hogar*. Obtenido de Kaspersky: <https://latam.kaspersky.com/home-security#pc>
  
- [ 6 ] Tecnicomo. (2016). *Cómo escanear tu PC con el antivirus Kaspersky Total Security 2016*. Obtenido de Tecnicomo: <https://www.tecnicomo.com/software/como-escanear-tu-pc-con-el-antivirus-kaspersky-total-security-2016/>
  
- [ 7 ] Kaspersky. (6 de Diciembre de 2019). *Cómo desinstalar las aplicaciones de Kaspersky Lab para Windows*. Obtenido de Kaspersky: <https://support.kaspersky.com/sp/common/uninstall/12783#block2>
  
- [ 8 ] RedesZone. (10 de Abril de 2018). *Las desventajas de instalar un antivirus gratuito*. Obtenido de Vegagestion: <https://vegagestion.es/las-desventajas-de-instalar-un-antivirus-gratuito/>